



خدمات پس از فروش /

۱. آموزش، استقرار و راه اندازی

- آموزش کاربر و تشریح نحوه ورود اطلاعات
- آموزش و اجرای مرحله ای سیستم بصورت حضوری و اینترنتی
- آموزش به مدیران سازمان در تهیه گزارش ها از نرم افزار و تجزیه و تحلیل و استفاده از آنها
- اجرا و استقرار سیستم ها شامل تعیین نیازهای مشتری، تعریف سیستم و اولویت ها، جمع آوری اطلاعات، کنترل و ورود اطلاعات، بروزرسانی و تهیه گزارش ها و تجزیه و تحلیل آنها
- ارائه و تعبیه راهنما برای فرآیند ها و عملیات مهم و کاربردی سیستم و تکمیل آن بر حسب نیاز کاربران

۲. پشتیبانی

- پشتیبانی نرم افزارها از طرق مختلف (تماس تلفنی، ارتباطات از راه دور و در صورت نیاز بصورت حضوری)
- بررسی درخواست های مشتریان و تجزیه و تحلیل آنها توسط کارشناسان
- ارتباط و همکاری با مدیران شبکه
- ارسال و اجرای نسخه های ارتقا یافته نرم افزارها (UPDATE) از طریق اینترنت

۳. نظارت و مشاوره

- ارائه مشاوره به مشتری برای چگونگی استفاده از نرم افزار
- مشاوره بر اساس نیازها و درخواست های مشتری
- ارائه مشاوره به منظور بالا بردن بهره وری و کارایی کار با نرم افزار
- مشاوره در جهت رفع بروز عدم انطباق ها در اطلاعات
- تجزیه و تحلیل اطلاعات

سیستم مدیریت سرمایه گذاری و سبد سهام /

- شناسایی مبلغ سود سهام شرکت ها بعد از تشکیل مجامع (در صورت نیاز بصورت اتوماتیک)
- اطلاعات مربوط به دریافت سود سهام از شرکت ها
- امکان صدور سند حسابداری عملیات بورس شامل: سند معاملات سهام، افزایش سرمایه شرکت ها، شناسایی سود و دریافت سود
- امکان تهیه گزارش های متنوع از آمار معاملات روزانه شرکت ها
- امکان تهیه گزارش شاخص های معاملات روزانه بورس بر حسب تاریخ
- گزارش از عملکرد بورس اوراق بهادار تهران بر حسب آیت های موجود در معاملات (نام شرکت، حجم معاملات، تعداد سهام، درصد تغییرات و ...)
- گزارش از عملکرد شرکت سرمایه گذار در بورس و اطلاعات مقایسه ای نسبت کل معاملات انجام شده در بورس و معاملات انجام شده توسط شرکت
- گزارش ریز معاملات سهام در محدوده تاریخ به تفکیک خرید و فروش
- گزارش انباشته معاملات سهام در محدوده تاریخ به تفکیک خرید و فروش
- گزارش معاملات سهام در محدوده تاریخ به تفکیک کارگزاری و یا شرکت ها
- گزارش معاملات سهام در محدوده تاریخ به تفکیک کد سهامداری شرکت
- گزارش سود و زیان فروش سهام شرکت ها در محدوده ای از تاریخ و برحسب گروه ها و ریز یا خلاصه سود و زیان
- گزارش سرمایه ها و افزایش سرمایه شرکت ها بر حسب نوع شرکت و در محدوده تاریخ
- گزارش از سود اعلام شده شرکت ها به تفکیک نوع آنها در محدوده تاریخ
- گزارش مقایسه قیمت تمام شده و بهای بورس بصورت ریز / خلاصه و ریالی به تفکیک گروه اصلی و فرعی، طبقه بندی شرکت ها، کلیه شرکت ها یا انتخاب شرکت های خاص و ...
- گزارش از تغییرات پرتفوی در طی یک دوره مشخص به همراه ریز ارقام تشکیل دهنده تغییرات
- گزارش موجودی سهام شرکت ها بصورت مقداری/ریالی، بورسی/غیربورسی و ...
- امکان انتقال کلیه گزارش ها به فرمت HTML , WORD , TEXT , XML , RTI , RPT , EXCEL , PDF
- امکان انتقال اطلاعات جداول فرم ها به EXCEL
- امکان اعمال ترتیب در ستون جداول فرم ها
- امکان جستجو در کدها و شرح های مختلف در کلیه فرم های سیستم
- امکان تهیه نسخه پشتیبان و بازیابی
- امکان تعریف کاربران سیستم و سطح دسترسی و اختیارات آنها
- تعریف پارامترهای سیستم توسط کاربران و استفاده کنندگان
- امکان قراردادن لوگوی شرکت در گزارش ها
- امکان استفاده از KEYBOARD در فرم های مختلف بدون استفاده از MOUSE
- امکان استفاده از فرم های مختلف به طور هم زمان (MDI FORM)

- امکان تعریف نام، نماد و نوع سهام شرکت های بورسی، غیر بورسی و فرا بورس همچنین اطلاعات و مشخصات عمومی آنها
- امکان تعریف دوره های مالی برای کلیه شرکت ها
- امکان تعریف مشخصات کارگزاران بورس و کارگزاران ناظر هر شرکت
- تعریف کلیه اطلاعات و مشخصات مربوط به اوراق مشارکت
- تعریف کدهای حسابداری برای شرکت ها و کارگزاران برای جهت یکنواختی اسامی و نام آنها در سیستم ها
- تعریف درصد و سقف پارامترهای کامزد، مالیات، ارزش افزوده و ... در اعلامیه های خرید و فروش برای سهام، حق تقدم، فرابورس، اوراق مشارکت و ...
- تعریف درصد و سقف پارامتر کامزد برای کارگزاران در اعلامیه های خرید و فروش برای سهام، حق تقدم، فرابورس، اوراق مشارکت و ...
- طبقه بندی شرکت های بورسی و غیر بورسی بر اساس گروه های بورس یا سایر گروه بندی های مورد نظر کاربر
- امکان تعریف انواع کد سهامداری مورد استفاده شرکت در معاملات بورس
- امکان دریافت و بروز رسانی آمار معاملات روزانه بورس از طریق شبکه اینترنت و اتصال به سایت بورس اوراق بهادار تهران
- امکان ورود اطلاعات شاخص روزانه معاملات بورس و یا دریافت از بورس بصورت روزانه و فاصله زمانی مورد دلخواه کاربر
- دریافت اطلاعات مشخصات تکمیلی نماد شرکت ها، آخرین سود اعلام شده شرکت ها، اطلاعات سرمایه و آمار معاملات از سایت بورس اوراق بهادار تهران و بروز کردن اطلاعات دریافتی در فرم های مربوطه بطور اتوماتیک
- ورود اطلاعات اعلامیه های خرید و فروش سهام توسط کاربران
- امکان دریافت و بروز رسانی اتوماتیک اعلامیه های خرید و فروش سهام از طریق فایل های دریافت شده از بورس
- امکان ورود اطلاعات
- امکان ورود اطلاعات سرمایه شرکت های بورسی و غیر بورسی و امکان دریافت سرمایه شرکت ها و همچنین افزایش سرمایه از طریق بورس اوراق بهادار تهران مربوط به افزایش سرمایه شرکت های بورسی و غیر بورسی
- امکان ورود اطلاعات سود اعلام شده شرکت ها (EPS , DPS) و بروزرسانی اتوماتیک آنها از طریق دریافت اطلاعات بورس

